GMINNE CENTRUM KULTURY
84-312 w Cewicach, ul.Węgrzynowicza 16
tel./fax 8611 490
REGON 77[illegible]5061, NIP 841-14-78-368

ZARZĄDZENIE NR 74/ 2019
Dyrektora Gminnego Centrum Kultury w Cewicach
z dnia 18 stycznia 2019r.
dotyczące wprowadzenia Regulaminu uczestnictwa w spektaklach/ koncertach/ wydarzeniach
Gminnego Centrum Kultury w Cewicach

Na podstawie Statutu Gminnego Centrum Kultury w Cewicach nadanego Uchwałą Rady Gminy Cewice z dnia 29 marca 2012r. oraz Ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej z dnia 3 października 2018 r. (Dz. U. z 2018 poz. 1983), Dyrektor Gminnego Centrum Kultury w Cewicach zarządza, co następuje

§1

Zatwierdzam Regulamin uczestnictwa w spektaklach/ koncertach/ wydarzeniach Gminnego Centrum Kultury w Cewicach, o treści określonej w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 18 stycznia 2019r.

DYREKTOR
Gminnego Centrum Kultury w Cewicach
Dominika Bardowska

GMINNE CENTRUM KULTURY
84-312 w Cewicach, ul.Węgrzynowicza 16
tel./fax 8611 490
REGON 770925061, NIP 841-14-78-368

Załącznik do Zarządzenia nr 74/2019
Dyrektora Gminnego Centrum Kultury
w Cewicach

Regulamin uczestnictwa w spektaklach/ koncertach/ wydarzeniach
Gminnego Centrum Kultury w Cewicach

Regulamin określa zasady korzystania z widowni Gminnego Centrum Kultury w Cewicach. Celem regulaminu jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów/gości/uczestników oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w Gminnym Centrum Kultury w Cewicach.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Goście Gminnego Centrum Kultury w Cewicach zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu.

2. Zasady postępowania określone niniejszym regulaminem obowiązują na całym terenie Gminnego Centrum Kultury w Cewicach wraz z parkingiem.

3. Wstęp na widownię Gminnego Centrum Kultury w Cewicach jest możliwy za okazaniem ważnego biletu/wejściówki/zaproszenia.

4. Podczas spektakli i imprez organizowanych przez Gminne Centrum Kultury w Cewicach zabrania się:
a) dokonywania jakiejkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku bez zgody Dyrektora Gminnego Centrum Kultury w Cewicach (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) działania takie są nielegalne i będą zgłaszane Policji.
b) korzystania z telefonów komórkowych.
c) spożywania alkoholu i palenia papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi ,
d) głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie spektaklu osobom uczestniczącym w imprezie,
e) wnoszenia i spożywania na sali widowiskowej artykułów spożywczych i napojów.
f) wnoszenie na teren imprezy przedmiotów mogących stanowić bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa osób przebywających w Gminnym Centrum Kultury w Cewicach.

5. Szatnia Gminnego Centrum Kultury w Cewicach jest bezpłatna i niedozorowana. Korzystanie z niej nie jest obowiązkowe ale zalecane przez Organizatora dla dobra i komfortu współuczestników imprez i wydarzeń kulturalnych.

6. Gminne Centrum Kultury w Cewicach nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz dokumenty pozostawione w szatni.

7. Gminne Centrum Kultury w Cewicach nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym w szczególności rzeczy wartościowe i dokumenty, zagubione na terenie obiektu oraz utracone na skutek kradzieży.

8. Po zakończeniu spektaklu Gość zobowiązany jest do pozostawienia na widowni porządku oraz czystości.

9. Za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia elementów wyposażenia Gminnego Centrum Kultury w Cewicach obowiązuje odszkodowanie w pełnej wartości zniszczonego mienia. Rażące przypadki niszczenia, akty wandalizmu lub uszkodzenia wyposażenia Gminnego Centrum Kultury w Cewicach będą zgłaszane Policji.

10. Na spektakle i imprezy organizowane w Gminnym Centrum Kultury w Cewicach wstępu NIE MAJĄ:
a) osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
b) osoby zachowujące się w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, niniejszym regulaminem i/lub zagrażające bezpieczeństwu innych uczestników imprezy lub personelu,
c) osoby, którym dyżurujący lub przedstawiciel służby porządkowej odmówi prawa wstępu na imprezę. Osoba dyżurująca nie musi podawać przyczyny, dla której odmówił wstępu na imprezę danej osobie.

11. Osoba odpowiadająca za dystrybucję może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących szczególnych przypadkach:
a) wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem kontrahentów Gminnego Centrum Kultury w Cewicach
b) w przypadku, gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych osób.
c) osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w spektaklu lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
d) sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli Gminnego Centrum Kultury w Cewicach.

12. Widzowie spóźnieni na spektakl, koncert kameralny grany na scenie Gminnego Centrum Kultury w Cewicach, z chwilą rozpoczęcia przedstawiania nie mają możliwości w nim uczestnictwa. W wyżej wymienionym przypadku nie przysługuje im zwrot pieniędzy za bilet.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Na wydarzenia obowiązują ceny biletów ustanowione przez Dyrektora.

2. W przypadku imprez o charakterze bezpłatnym wszystkie bilety są równorzędne a przy zajmowaniu miejsc na Sali decyduje zasada pierwszeństwa.

3. Ceny biletów podawane są do publicznej wiadomości bezpośrednio w sekretariacie Gminnego Centrum Kultury w Cewicach, na stronie internetowej www.gck.cewice.pl oraz na plakatach zapowiadających wydarzenie/spektakl/koncert.

4. Cennik biletów oraz zasady rabatów udostępnia się widzowi do wglądu. Ogłaszane ceny są cenami brutto bez zastosowania rabatów.

5. Ewentualne ulgi przysługują po okazaniu dokumentu uprawniającego do skorzystania z powyższych.

III. REZERWACJA BILETÓW

1.Rezerwacji można dokonać osobiście w Gminnym Centrum Kultury w Cewicach od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania placówki lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu +48 59 861 14 90.

2.Prowadzi się imienne listy osób deklarujących udział w wydarzeniu. W/w listy podlegają ochronie danych osobowych zgodnie z realizowaną w Gminnym Centrum Kultury w Cewicach Polityką Bezpieczeństwa Danych Osobowych.

3. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanych biletów prosimy o informacje telefonicznie lub e-mailem.

4. Rezerwacje, które nie zostały odebrane w terminie na 3 dni kalendarzowych przed planowanym wydarzeniem zostają anulowane.

5. Termin odbioru rezerwacji grupowych ustalany jest indywidualnie.

6. W przypadku rezerwacji telefonicznej, Widzowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony Gminnego Centrum Kultury w Cewicach na podany adres e-mail lub numer telefonu.

IV. PŁATNOŚĆ ZA BILETY ZAKUPIONE W GCK W CEWICACH

1. Płatności za bilety można dokonać w sekretariacie Gminnego Centrum Kultury w Cewicach w godzinach urzędowania lub na konto.

2. W siedzibie Gminnego Centrum Kultury w Cewicach akceptowana jest jedynie płatność gotówkowa.

3. Rachunki będące podstawą płatności Gminne Centrum Kultury w Cewicach wystawia na wyraźne życzenie Widzów, najpóźniej w terminie 3 dni robocze przed planowanym wydarzeniem.

4. W przypadku osób fizycznych dane do rachunku (nazwa odbiorcy, dokładny adres), należy udostępnić Gminnemu Centrum Kultury w Cewicach w formie pisemnej.

5. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup 15 osobowych i większych.

6. Grupy zorganizowane: ilość opiekunów, którym przysługuje bezpłatna wejściówka jest ustalana indywidualnie.

7. Bilety należy zachować do końca trwania spektaklu/koncertu/wydarzenia.

V. ZWROTY BILETÓW ZAKUPIONYCH W GCK W CEWICACH

1. Zwrotu biletów indywidualnych w ilości nie większej niż 10 zakupionych w sekretariacie można dokonać najpóźniej na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia wydarzenia.

2. Zwrotu biletów grupowych w ilości powyżej 10 miejsc, zakupionych w sekretariacie, można dokonać najpóźniej do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia wydarzenia.

3. Zwroty biletów zakupionych w sekretariacie będą dokonywane tylko i wyłącznie po okazaniu paragonu fiskalnego lub rachunku będącego podstawą zakupu.

4. W przypadku dokonywania płatności przelewem do zwrotu niezbędny będzie wydruk potwierdzający przelew bankowy.

VI. ODWOŁANIE I ZMIANA TERMINU WYDARZENIA

1. Informacje dotyczące ewentualnych zmian w programie wydarzeń są udostępniane niezwłocznie na stronie internetowej Gminnego Centrum Kultury w Cewicach www.gck.cewice.pl.

2. Posiadacz biletu powinien sprawdzić, czy wydarzenie nie zostało odwołane, zmienione lub przeniesione na inny termin.

3. Najbardziej aktualne informacje w powyższym zakresie dostępne są pod numerem telefonu +48 59 861 14 90.

4. W przypadku konieczności odwołania spektaklu/koncertu/wydarzenia Gminne Centrum Kultury w Cewicach zaoferuje widzom, którzy nabyli bilety w jego siedzibie zwrot pełnej kwoty uiszczonej za bilety lub możliwość zamiany na inny termin, przy czym zamiana może być dokonana jedynie w cenach wynikających z cennika Gminnego Centrum Kultury w Cewicach za dopłatą lub zwrotem ewentualnej różnicy.

VII. KONTROLA BILETÓW

1. Widz korzystający z usług Gminnego Centrum Kultury w Cewicach zobowiązany jest posiadać przy sobie oryginalny, ważny na dany spektakl/koncert bilet zakupiony w sekretariacie.

2. Bilet podlega kontroli w momencie wejścia do budynku Gminnego Centrum Kultury w Cewicach.

3. Bilet może być kontrolowany kilkakrotnie w czasie trwania spektaklu/ imprezy.

4. Do kontroli biletów upoważnieni są pracownicy Gminnego Centrum Kultury w Cewicach wyznaczeni do obsługi widowni.

5. Pracownik Gminnego Centrum Kultury w Cewicach może zażądać okazania dokumentu uprawniającego do zniżek.

6. Goście Gminnego Centrum Kultury w Cewicach zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do nadawanych komunikatów oraz zaleceń obsługi widowni.

VIII. OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE

Obiekt Gminnego Centrum Kultury w Cewicach nie jest przystosowany do korzystania z niego przez osoby niepełnosprawne. Scena kameralna Gminnego Centrum Kultury w Cewicach usytuowana jest na I piętrze obiektu z utrudnionym dostępem zwłaszcza dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

IX. REPERTUAR GMINNEGO CENTRUM KULTURY W CEWICACH W MEDIACH.

Gminne Centrum Kultury w Cewicach nie odpowiada za błędne daty, godziny lub tytuły spektakli podawane w mediach.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Osoby nie przestrzegające postanowień niniejszego regulaminu, nie stosujące się do poleceń służb porządkowych i informacyjnych organizatora zostaną usunięte z terenu Gminnego Centrum Kultury w Cewicach lub przekazane Policji. W przypadku zaistnienia spraw spornych, nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję podejmuje przedstawiciel organizatora.

2. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrektora Gminnego Centrum Kultury w Cewicach

3. Wszelkie sprawy sporne należy zgłaszać do Dyrektora Gminnego Centrum Kultury w Cewicach. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia spraw spornych zostaną one rozpatrzone przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Gminnego Centrum Kultury w Cewicach.

4. Regulamin podaje się do publicznej wiadomości każdorazowo przy organizacji spektaklu/koncertu /wydarzenia umieszczając jego treść zaktualizowaną o tytuł wydarzenia, czas, miejsce, koszt oraz ewentualne szczegółowe warunki uczestnictwa w widocznym miejscu.

5. Regulamin może ulec zmianie.